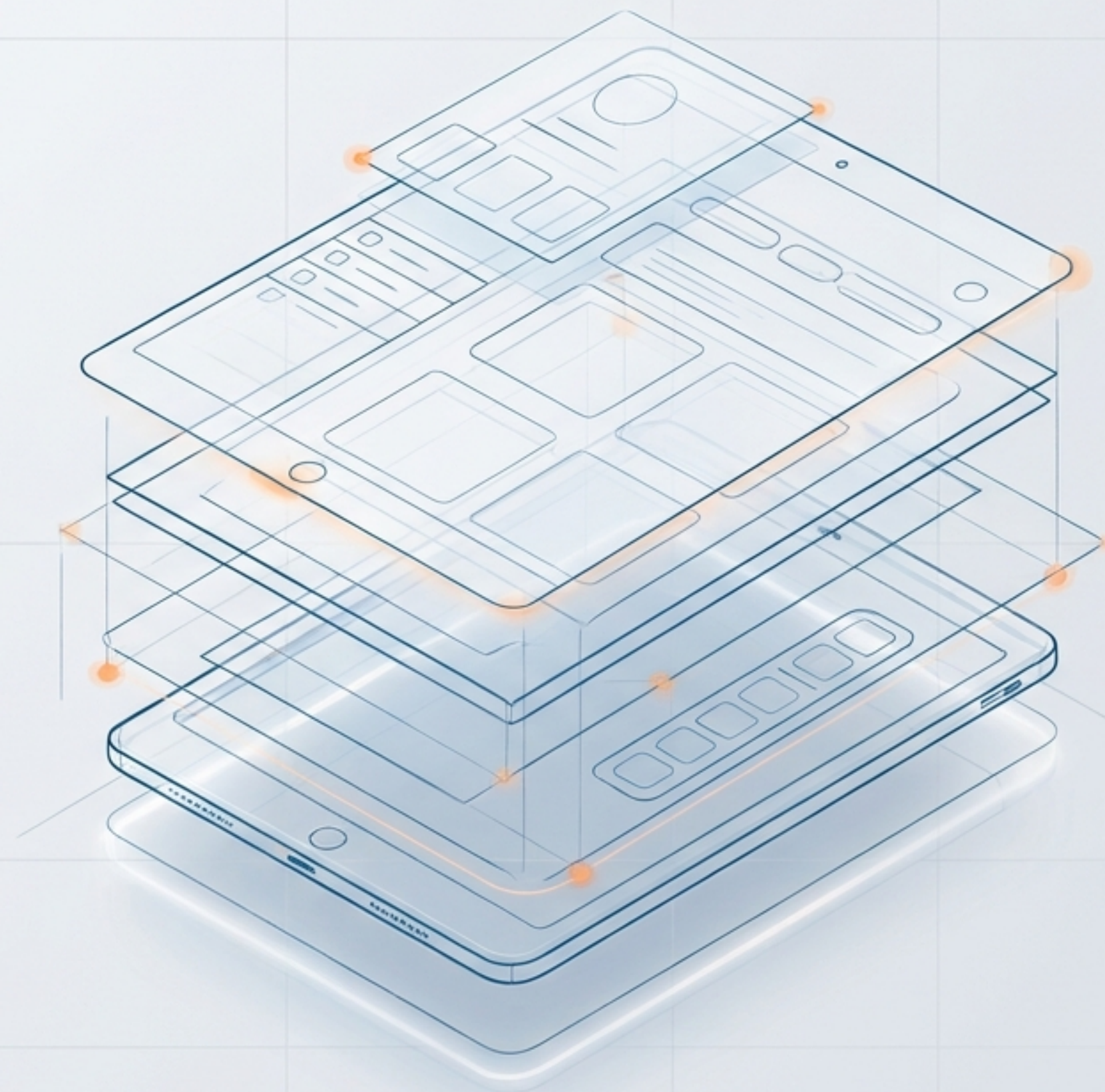


賦能溝通：AAC 輔助溝通系統 落地實戰指南

從硬體紀律、介面優化到教
學引導的模組化架構解析

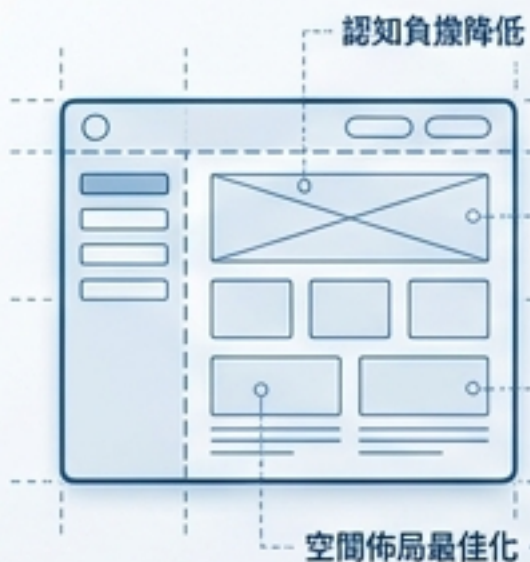
基於專業語言治療與輔具實務諮詢紀錄





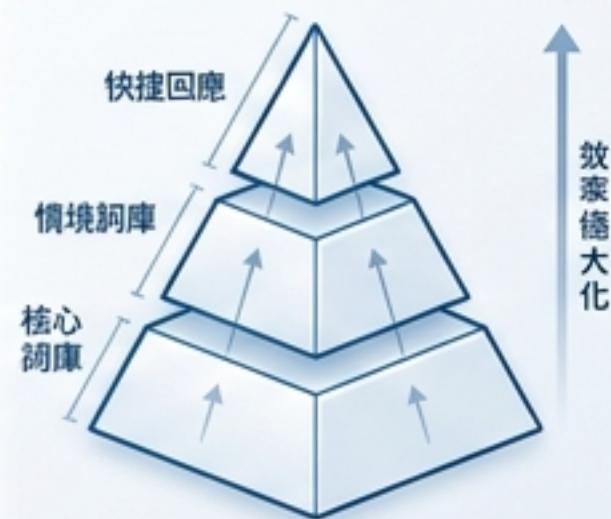
硬體紀律

確立物理與情境的絕對界線，打造專注的溝通載體。



介面導航

運用色彩與空間佈局，降低無字元閱讀時的認知負擔。



語彙架構

建構由核心到快捷的情境詞庫，極大化溝通效率。



教學引導

尊重探索期，運用系統回饋包容語音發展的過渡階段。

建立有效的溝通系統，是硬體、軟體、內容與人際互動的生態圈。



專屬設備黃金法則



娛樂設備

- 影片觀賞、遊戲互動
- 具備隨機性與娛樂性，時間受限。



AAC 專屬輔具

- 專職「說話」的唯一載體
- 絕對隔離。「你沒有要說話，就不能拿；拿來玩就直接收走。」

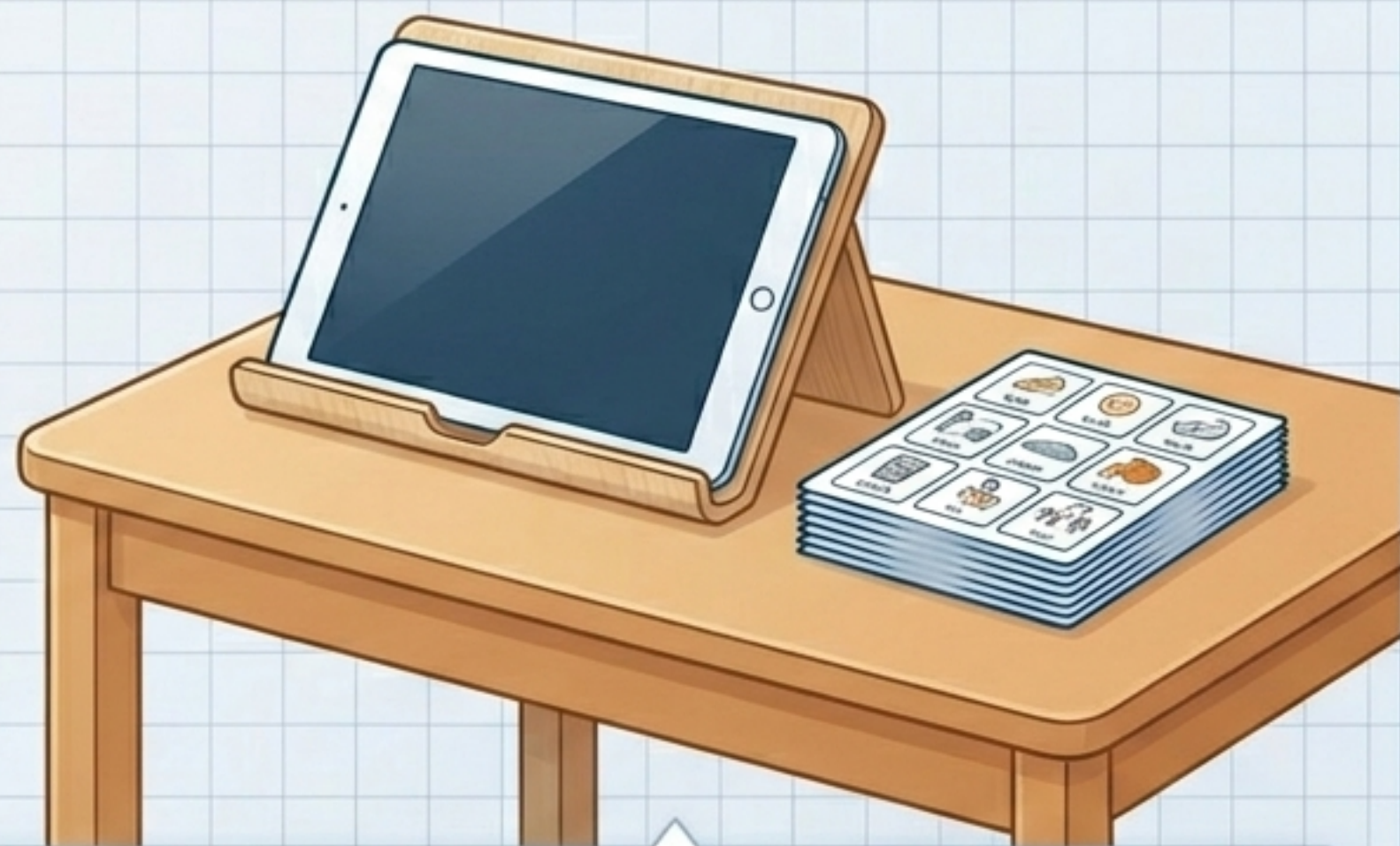
「那一台就是輔具。如果還有其他玩平板的時間，必須使用另一台設備。輔具只能拿來說話，就跟實體圖卡一樣。」

軟體層：系統級鎖定



透過作業系統鎖定 App，阻斷跳出至 YouTube 或其他頻道的可能，確保唯一用途。

物理層：隨手可及性



輔具必須與紙本圖卡一樣，放置於孩子「隨手可取得」的地方。溝通需求隨時發生，工具不應被隱藏。

初期過渡方案：若設備尚未就緒，可先將詞彙印製成紙本使用，確保溝通訓練不中斷。



色彩分類

面對看不懂國字的孩子，以底色區分層級（如：動物類為藍色），建立視覺記憶。

固定導航

返回鍵與首頁鍵必須設立在「絕對固定」的專屬格位，不隨頁面跳轉而移動。

觸控精準度

若孩子手部精細動作能力佳，按鈕大小無須過度放大，可容納更多詞彙。

介面設計的核心：不依賴文字辨識，全憑「空間位置」與「色彩線索」建立直覺導航。

溝通流暢度抉擇：句型清除策略評估

逐字刪除

講完後需手動將詞彙一個個刪除。

雖然孩子認知能力可學會，但「極大降低溝通速度」。

自動消失

發音完畢後句子瞬間清空。

容易造成困惑。若溝通對象未聽清，孩子會不知所措，且難以理解「重置」的狀態。

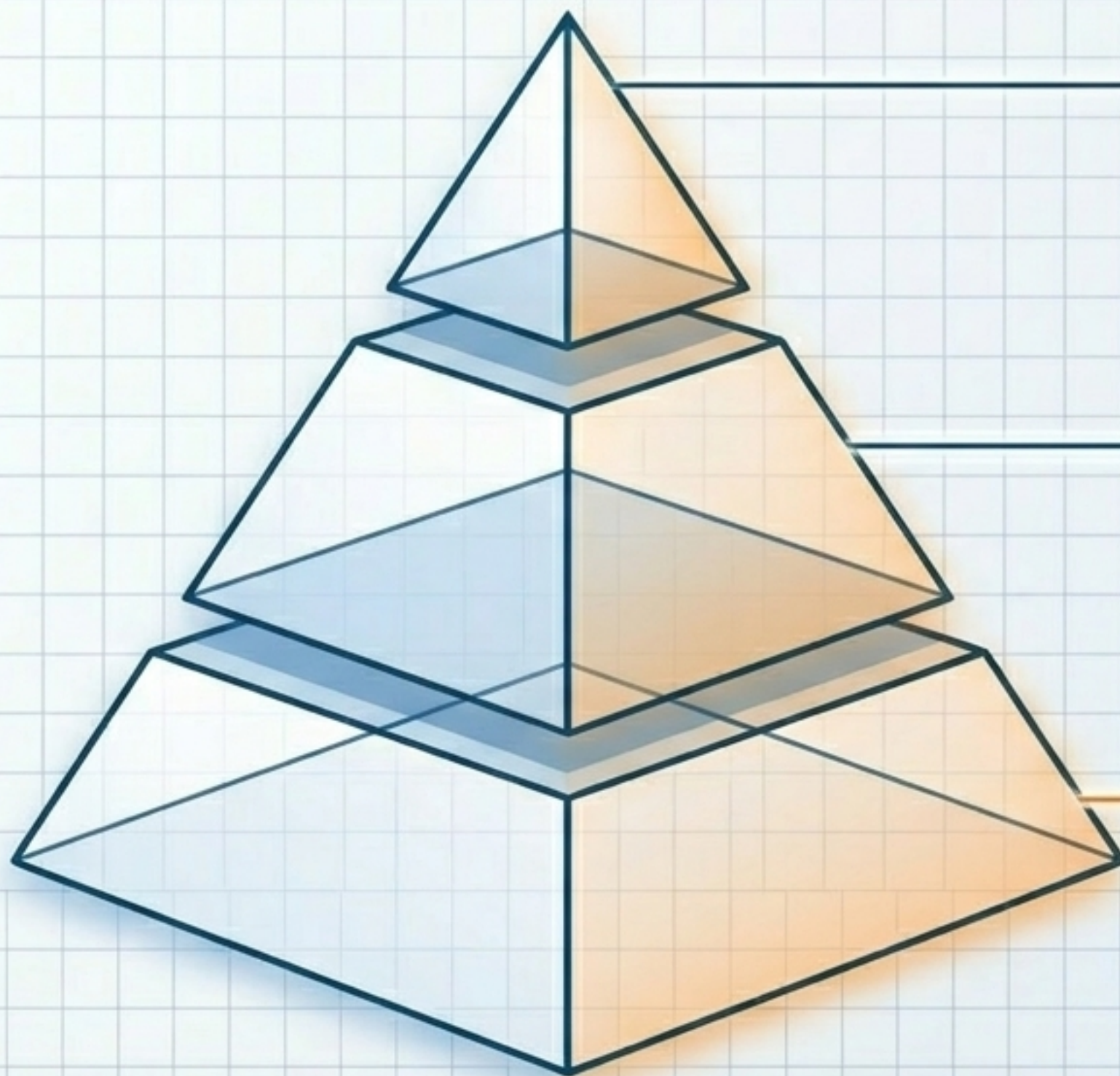
推薦最佳解

一鍵垃圾桶

設立獨立的清除按鍵，一鍵清空句型條。

兼顧「溝通速度」與「認知明確性」，確保下一句話能迅速啟動。

AAC 三層語彙金字塔



● 頂層：快捷常用句

社交與生理需求整句建置。「我要上廁所」、「這是我用來溝通的工具」。降低緊急或高頻情境的拼湊時間。

● 中層：分類圖庫

依主題與底色分類的具體名詞。動物、食物。數量龐大，需嚴格分類避免版面混亂。

● 底層：核心版面

溝通的基石，最常使用的通用詞彙。動詞（跑、跳）、代名詞。固定於首頁或邊欄，隨時可選。

建立社會連結： 專屬的「自我介紹」模組



「我是誰，我家住哪裡... 甚至會有一個按鈕是：『你好，這是我的溝通輔具，我跟你溝通的時候會用這個。』」

- ▶ 破冰功能：預設完整的自我介紹長句，無需現場逐字點擊拼湊。
- ▶ 降低焦慮：給予孩子與一般大眾（非主要照顧者）互動的自信與工具。
- ▶ 社會倡議：主動向外界解釋溝通方式，消弭陌生人的疑慮。

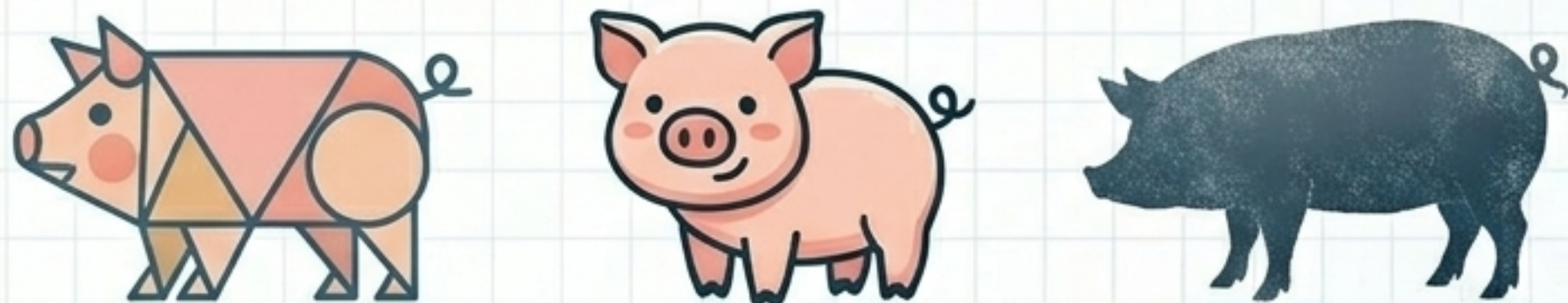
圖示設計的本質：一致性 > 精緻度

抽象詞彙（嚴格固定）



對於抽象詞彙，圖片「固定不變」最關鍵。孩子依賴的是位置與圖像的連結，而非插畫精緻度。

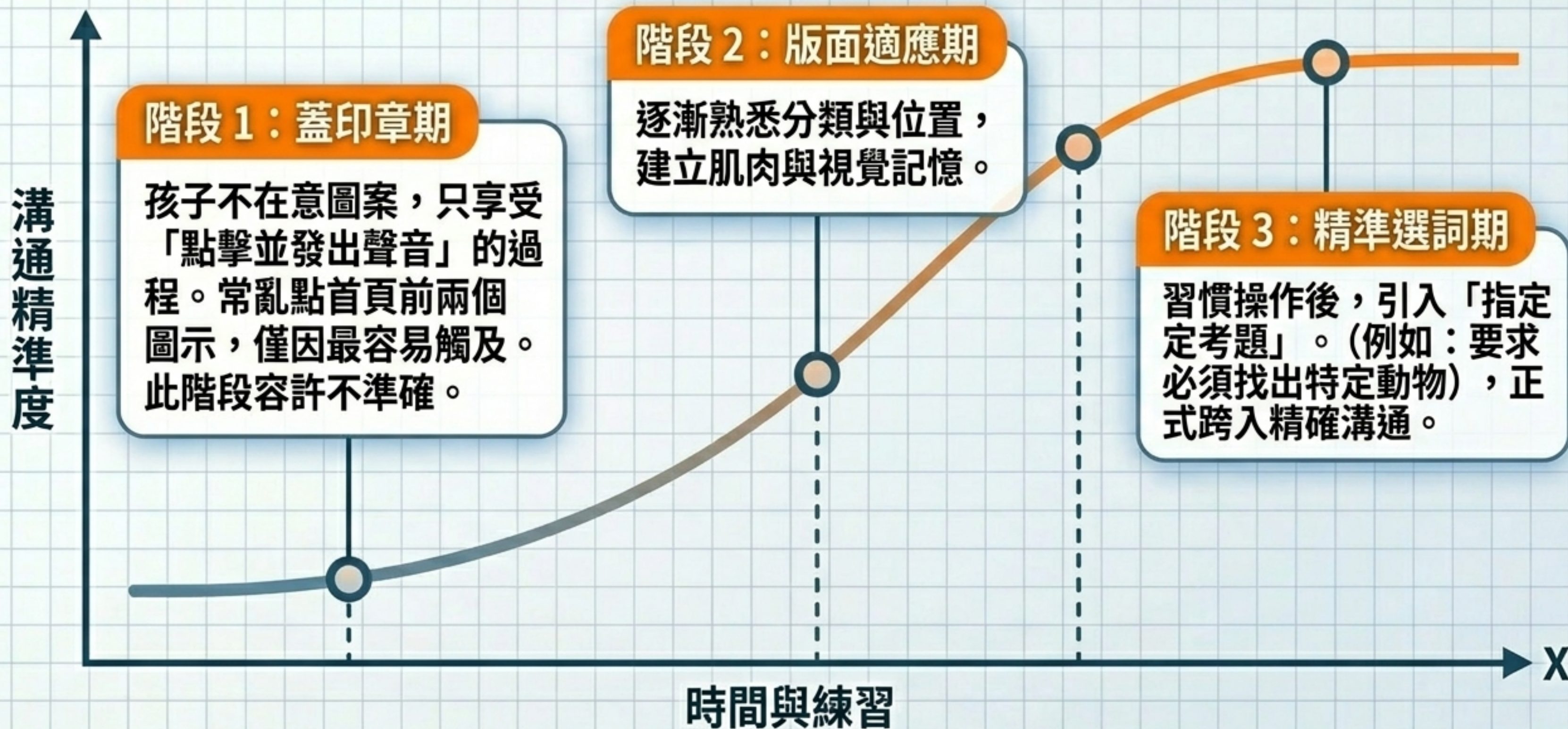
具體名詞（高度彈性）



小狗、小豬等具體名詞，只要孩子能看懂（認知發展正常），更換圖片風格或系統皆無妨。

圖示設計的本質是「意義的連結」，醜一點沒關係，一致性與可辨識性才是核心。

從因果探索到精準溝通的學習路徑



語音回饋：輔具補足發音的空缺



「因為他的注音符號音系系統還沒長出來，很多聲音是不見的或是聽起來不像，但沒有關係！」

行動指引

先建立連結：先從單一動詞（跑、跳）開始，教導新詞時讓孩子自己按壓輔具發聲。

寬容對待發音：只要確認孩子「認知」到該詞彙即可，讓輔具代替孩子表達，降低挫折感。

靜待發展：隨著時間推進，孩子自身的語音清晰度會慢慢跟上。

核心洞察總結

硬體：絕對隔離

輔具只用於溝通，鎖定系統，杜絕娛樂干擾。

介面：降低負擔

使用一鍵清除（垃圾桶），透過顏色與固定位置建立無字導航。

語彙：分層建構

建立核心版面與分類圖庫，並預先錄製「破冰自我介紹」常用句。

教學：包容探索

接受初期的「亂點印章」與發音不準，重點在於建立「操作帶來溝通」的因果認知。

AAC 不僅是一台發聲的平板，更是為孩子搭起通往世界的認知橋樑。